

Raymond James France politique de confidentialité

Introduction

Raymond James France, société établie au 45 avenue George V à Paris 75008 (ci-après "**Raymond James**" ou "**nous**" ou "**notre**"), s'engage à respecter la vie privée des individus.

Raymond James est responsable du traitement des données personnelles que vous lui avez confiées ou que nous avons collectés vous concernant.

La présente politique explique pourquoi nous traitons les données à caractère personnel, ainsi que les raisons pour lesquelles nous les collectons, stockons, utilisons et partageons. Elle détaille également vos droits relatifs à ces données.

Le responsable de la protection des données de Raymond James est Rob Patchett. Vous pouvez le contacter en envoyant un courriel à RJEUPrivacy@raymondjames.com.

Données personnelles que nous collectons

Nous pouvons collecter et traiter les données personnelles suivantes :

Les informations que vous communiquez notamment lorsque vous :

- Remplissez un formulaire sur notre site web ;
- Répondez à une enquête ;
- Nous contactez par téléphone, par e-mail ou par écrit ;
- Signalez un problème ;
- Demandez recevoir nos communications ;
- Devenez client ;
- Contractez avec nous pour recevoir ou nous fournir des produits et/ou des services.

Généralement nous pouvons être amené à recueillir votre nom, votre adresse électronique, votre adresse postale, votre numéro de téléphone et votre fonction.

Les informations que nous collectons à votre sujet

Lors de vos visites sur notre site, nous pouvons collecter automatiquement certaines informations telles que :

- L'adresse IP (Internet Protocol) utilisée pour connecter votre ordinateur à Internet, les informations de connexion, le type et la version du navigateur, le fuseau horaire, les types et versions des modules d'extension du navigateur, le système d'exploitation et la plate-forme ;
- Votre image lors de vos visites dans nos locaux par les caméras de surveillance ;
- Les cookies utilisés pour recueillir des informations supplémentaires sur votre utilisation de notre site. Pour de plus amples informations veuillez consulter notre

politique en matière de cookies ;

- Le détail de vos visites sur notre site web, telles que les produits et/ou services que vous avez recherchés et consultés, les temps de réponse des pages, les erreurs de téléchargement, la durée des visites sur certaines pages, les informations sur l'interaction avec les pages (telles que le défilement, les clics et les passages de souris) et les méthodes utilisées pour naviguer hors de la page ; et
- Certains enregistrements téléphoniques. Ainsi Raymond James a pour pratique d'enregistrer tous les appels externes à des fins de formation, de conformité, de sécurité et de preuve.

Les informations que nous recevons de tiers :

Nous pouvons également recevoir des informations vous concernant si vous utilisez l'un des autres sites web que nous exploitons ou l'un des autres services que nous fournissons.

Raymond James peut également collecter des données personnelles vous concernant auprès de tiers, tels que des sources publiques, votre employeur ou tout autre tiers en cas de besoin.

Les Informations relatives à des tiers

Si vous nous fournissez des informations sur un tiers par exemple un associé, un collaborateur, un fournisseur, il est important que vous vous assuriez qu'ils comprennent comment leurs informations seront utilisées et qu'ils ont donné leur accord pour que vous nous les divulguiez et pour que vous nous autorisiez, ainsi que nos fournisseurs de services externalisés, à les utiliser.

Données personnelles sensibles :

Il s'agit par exemple des informations sur votre origine ethnique, vos opinions politiques, vos croyances religieuses, vos activités syndicales, votre santé, etc. Raymond James n'a pas besoin de ces données dans le cadre normal de ses activités et des services et produits offerts. Cependant, si pour des raisons réglementaires ces données devaient être collectées, nous le ferions uniquement sur la base de votre consentement explicite, conformément aux exigences du RGPD.

Utilisation des données personnelles que nous collectons

Consentement

Vous avez le droit de modifier votre consentement ou de vous opposer au traitement de vos données personnelles à tout moment en nous contactant à l'adresse suivante :

RJEUPrivacy@raymondjames.com.

Exécution du contrat

Raymond James traite vos données personnelles pour la préparation et l'exécution des produits et services que nous vous proposons ou que vous nous proposez. Ainsi nous pouvons par exemple utiliser ces données pour :

- Communiquer avec vous ;
- Régler et livrer les instruments financiers négociés par notre intermédiaire.
- Vous fournir une assistance administrative, résoudre les problèmes qui pourraient survenir, et vous fournir les informations contractuelles et promotionnelles relatives aux produits et/ou aux services concernés.

Intérêts légitimes

Raymond James traite vos données personnelles à des fins qui relèvent de ses intérêts légitimes ou de ceux de tiers. Ces intérêts peuvent par exemple consister en :

- La fourniture d'informations promotionnelles relatives aux produits et services offerts par Raymond James ou des parties apparentées qui seraient susceptibles de vous intéresser ;
- La fourniture de produits et/ou de services adaptés à vos besoins ;
- La communication relative à des problèmes, plaintes et/ou litiges ;
- L'amélioration de votre expérience lorsque vous interagissez avec nous sur nos produits et/ou services, notamment en testant la performance et l'expérience client de notre site web ;
- L'analyse des données de vente/marketing, pour déterminer l'efficacité de nos campagnes promotionnelles ainsi que pour développer, améliorer notre marketing et de notre publicité.

Conformément à la réglementation en vigueur

Raymond James traite vos données personnelles dès que la réglementation en vigueur l'impose, par exemple pour déclarer les instruments financiers que vous avez négociés par notre intermédiaire, pour prévenir la criminalité financière, lutter contre les abus de marché, le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et respecter les embargos et sanctions internationales. Ces données peuvent être transférées à l'autorité compétente qui en fait la demande légitime dans le cadre des activités et services offerts par Raymond James.

Communication des données personnelles que nous collectons

Raymond James peut partager vos données personnelles avec les autres sociétés du groupe Raymond James. Nous prenons toutes les mesures raisonnables pour nous assurer que notre personnel protège vos données personnelles et qu'il est conscient de ses obligations en matière de sécurité de l'information. Nous limitons l'accès à vos données personnelles aux seules personnes ayant un besoin professionnel légitime de les connaître. Nous pouvons également partager vos données personnelles avec des tiers de confiance, notamment :

- Les conseillers juridiques, conseillers professionnels, consultants et les experts ;
- Les prestataires de services qui nous sont liés par contrat dans le cadre de la fourniture des produits et services, tels que les fournisseurs de services informatiques et de services de gestion des relations avec la clientèle ; et
- Les fournisseurs de services d'analyse et de moteurs de recherche qui nous aident à améliorer et à optimiser notre site web.

Nous veillerons à ce qu'un contrat soit en place avec les catégories de destinataires énumérées ci-dessus, qui inclut des obligations relatives à la confidentialité, à la sécurité et au traitement licite de toutes les données à caractère personnel partagées avec eux. Lorsqu'un destinataire tiers est situé en dehors de l'Union Européenne, nous veillerons à ce que le transfert de données à caractère personnel soit protégé par des garanties appropriées, à savoir l'utilisation de clauses types de protection des données adoptées ou approuvées par la Commission européenne lorsque l'autorité chargée de la protection des données ne pense pas que le pays tiers dispose de lois adéquates en matière de protection des données.

Nous partagerons les données personnelles avec les autorités compétente dans le cadre de leur fonction lorsque la réglementation en vigueur le requiert.

Durée de conservation des données personnelles

Lorsqu'il existe un contrat entre nous, nous conservons vos données à caractère personnel pendant toute la durée du contrat avec vous ou votre entreprise, et pendant une période minimale de 5 ans après sa résiliation ou son expiration, afin de pouvoir nous conformer à toute exigence contractuelle, légale, d'audit et autre exigence réglementaire, ou à toute ordonnance émanant de tribunaux ou d'autorités compétentes. En fonction de votre relation avec nous, nous pouvons conserver vos données plus longtemps.

Lorsque vous recevez des communications marketing de notre part, vous pouvez modifier vos préférences ou vous désabonner à tout moment en cliquant sur le lien de

désabonnement figurant dans le courriel que nous vous adressons.

Sécurité des données personnelles

Nous prenons des mesures raisonnables pour protéger vos données personnelles contre la perte, l'altération, l'accès non autorisé ou la divulgation. Ces mesures incluent des protections techniques et organisationnelles appropriées, telles que le chiffrement et des contrôles d'accès stricts. Dès communication de vos données personnelles, nous appliquons des procédures strictes et un dispositif de sécurité pour tenter d'empêcher tout accès non autorisé.

Nous avons également mis en place des procédures pour faire face à toute suspicion de violation de la sécurité des données. Dans les cas prévus par la réglementation, en cas de suspicion, nous vous notifierons, ainsi que toute autorité compétente.

Lorsque vous disposez d'un nom d'utilisateur et/ou d'un mot de passe vous permettant d'accéder à certains de nos services, vous êtes responsable de la confidentialité de ce mot de passe. Nous vous demandons de ne pas le partager avec un tiers.

Attention : la transmission d'informations via l'internet n'est pas totalement sûre. Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos données personnelles transmises à notre site internet. Ainsi, toute transmission se fait à vos risques et périls.

Que se passe-t-il si vous ne fournissez pas de données personnelles ?

Nous pouvons être amenés à vous demander des données personnelles afin de vous permettre d'exercer certains droits. Si vous ne nous les fournissez pas, vous risquez de ne pas pouvoir les exercer ou de ne pas pouvoir bénéficier de ces droits.

Vos droits

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez de plusieurs droits concernant vos données personnelles :

Droit d'accès

Vous avez le droit de demander une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet en nous contactant à l'adresse électronique ou postale indiquée ci-dessous. Veuillez joindre à votre demande les informations qui nous permettront de vous identifier. Nous vous répondrons dans les 30 jours suivant votre demande. Il existe des exceptions à ce droit et il est possible que nous ne puissions pas mettre toutes les informations à votre disposition. Par exemple, lorsque la mise à disposition des informations révélerait des données à caractère personnel concernant une autre personne, ou encore lorsque nous sommes légalement empêchés de divulguer ces

informations ou si votre demande est manifestement infondée ou excessive.

Droit de rectification

Nous nous efforçons de conserver l'exactitude et l'exhaustivité de vos données personnelles. Nous vous encourageons à nous contacter en utilisant les coordonnées fournies ci-dessous pour nous faire savoir si l'une de vos données personnelles n'est pas exacte ou si elle change, afin que nous puissions mettre à jour vos données personnelles.

Droit à l'effacement

Vous avez le droit de demander l'effacement de vos données à caractère personnel lorsque, par exemple, les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, lorsque vous retirez votre consentement au traitement, lorsqu'il n'y a pas d'intérêt légitime prépondérant à ce que nous continuions à traiter vos données à caractère personnel, ou lorsque vos données à caractère personnel ont été traitées de manière illégale. Si vous souhaitez demander l'effacement de vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessous.

Droit d'opposition

Dans certaines circonstances, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel lorsque, par exemple, vos données à caractère personnel ont été traitées sur la base d'intérêts légitimes et qu'il n'existe pas d'intérêt légitime prépondérant nous permettant de continuer à traiter vos données à caractère personnel, ou si vos données sont traitées à des fins de marketing direct. Si vous souhaitez vous opposer au traitement de vos données personnelles, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessous.

Droit de restreindre le traitement

Dans certaines circonstances, vous avez le droit de demander à ce que nous limitions le traitement ultérieur de vos données à caractère personnel. Ce droit existe lorsque, par exemple, vous avez contesté l'exactitude des données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet et que nous vérifions l'information, que vous vous êtes opposé à un traitement fondé sur des intérêts légitimes et que nous examinons s'il existe des intérêts légitimes prépondérants, ou si le traitement est illégal et que vous choisissez de restreindre le traitement plutôt que de l'effacer. Veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessous.

Droit à la portabilité des données

Dans certaines circonstances, vous avez le droit de demander que certaines de vos données à caractère personnel vous soient fournies, ou soient fournies à un autre responsable du traitement, dans un format couramment utilisé et lisible par machine.

Ce droit s'applique lorsque vous nous avez fourni vos données à caractère personnel, que le traitement est fondé sur le consentement ou l'exécution d'un contrat et que le traitement est effectué par des moyens automatisés. Si vous souhaitez demander la portabilité de vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessous.

Veuillez noter qu'il existe des exceptions à ces droits, si, par exemple, nous sommes dans l'obligation légale de continuer à traiter vos données à caractère personnel. Si nous ne sommes pas en mesure de répondre à votre demande en raison d'une exception, nous vous l'expliquerons dans notre réponse.

Contact

Si vous souhaitez nous contacter au sujet de cette politique, de l'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel ou de l'exercice de l'un de vos droits, veuillez nous contacter par courrier électronique à l'adresse RJEUPrivacy@raymondjames.com ou en nous écrivant à l'adresse suivante : Privacy Department, Raymond James, 45 avenue George V 75008 Paris.

Plaintes

Si vous estimez que vos droits en matière de protection des données n'ont pas été respectés. Veuillez consulter le site <https://www.cnil.fr/fr/adresser-une-plainte>

Modifications de notre politique

Les modifications apportées à cette politique seront publiée sur notre page internet que nous vous invitons à consulter régulièrement.