

Raymond James – Avis sur la confidentialité et le RGPD

Date : 25 mai 2018

Contenu du présent Avis sur la confidentialité :

1. Qui nous sommes et comment nous contacter	2
2. Quel genre d'informations personnelles vous concernant traitons-nous ?.....	2
3. Comment recueillons-nous vos informations personnelles ?	4
4. À quelles fins utiliserons-nous vos informations personnelles ?	5
5. Sur quelle base juridique traitons-nous vos informations personnelles (y compris lorsque nous les partageons avec des tiers) ?	6
6. Quand et comment pouvez-vous retirer votre consentement ?.....	7
7. Partagerons-nous vos informations personnelles avec des tiers ?	7
8. Vos informations personnelles sont-elles transférées à l'extérieur du Royaume-Uni ou de l'EEE ?.....	8
9. Que faire si vos informations personnelles changent ?.....	9
10. Effectuons-nous une quelconque surveillance impliquant le traitement de vos informations personnelles ?.....	10
11. Pendant combien de temps conservons-nous vos informations personnelles ?.....	10
12. Quels sont vos droits en vertu des lois sur la protection des données ?	11
13. Anonymisation des données et utilisation d'informations agrégées.....	11
14. Changements ultérieurs apportés au présent avis sur la confidentialité	12
15. Nos coordonnées de contact	12
ANNEXE 1 - Liste des entités européennes Raymond James.....	13

1. Qui nous sommes et comment nous contacter

Les entités européennes Raymond James (« **Raymond James** ») sont les Responsables du traitement de vos informations personnelles. Les informations personnelles sont des informations vous concernant ou à partir desquelles nous pouvons vous identifier. Le présent avis sur la confidentialité décrit comment nous traitons vos informations personnelles. Nous sommes Responsable du traitement de ces informations en vertu des lois sur la protection des données, parce que, dans le contexte de notre relation commerciale avec vous, nous décidons de la manière et de la façon dont sont traitées ces informations selon les modalités figurant dans le présent avis sur la confidentialité.

Il est important pour vous de savoir que les entités européennes Raymond James comprennent les entités énumérées à l'Annexe 1. En tant que tel, la manière dont les entités européennes Raymond James traitent vos informations personnelles est énoncée dans le présent avis sur la confidentialité. Lorsque nous utilisons des termes comme **nous**, **notre** et **nos** dans le présent avis, nous entendons les entités européennes Raymond James telles que définies à l'Annexe 1.

Raymond James a également des agents agréés établis dans l'Union européenne qui agissent en son nom. Chaque agent agréé peut obtenir vos informations personnelles en notre nom et appliquera le présente politique de confidentialité à vos informations personnelles de la même manière que nous le faisons. Chaque agent agréé aura besoin de connaître ces informations personnelles afin de les traiter pour nous. Chaque agent agréé est soumis à de strictes obligations contractuelles en matière de confidentialité et de transfert des données. Nous pouvons lancer une procédure disciplinaire et/ou résilier nos contrats avec les personnes et les parties contractantes qui obtiennent des informations par malveillance, sans avoir le droit d'y accéder.

Si vous avez des questions concernant le présent avis sur la confidentialité ou souhaitez exercer l'un quelconque des droits qui y sont visés, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées figurant au bas du présent avis sur la confidentialité.

Le présent avis sur la confidentialité peut être mis à jour en tant que de besoin. Vous serez en mesure d'examiner la version la plus récente en ligne en cliquant [ici](#). Si nécessaire, nous vous en ferons également parvenir une copie à jour.

2. Quel genre d'informations personnelles vous concernant traitons-nous ?

Nous avons établi ci-dessous une description des types d'informations personnelles vous concernant que nous traiterons lorsque vous ou votre organisation devenez client de la nôtre, ou au cours de notre correspondance avec vous (à la fois lorsque vous ou votre organisation êtes notre client, ou lorsque vous ou votre organisation exprimez un intérêt à devenir client, mais n'en êtes pas encore un).

Vous trouverez ci-dessous une description des différents types d'informations personnelles vous concernant que nous recueillons et traitons dans diverses circonstances.

- 2.1 Les informations personnelles que nous traitons généralement, indépendamment de la façon dont vous nous contactez ou de la raison pour laquelle vous le faites, comprennent :
- 2.1.1 Des coordonnées de contact, telles que votre civilité, nom complet, intitulé de poste, adresse électronique, adresse de votre entreprise et vos coordonnées, y compris, par exemple, les numéros de téléphone professionnels et de portable (si vous les avez fournis) et l'historique de vos adresses (habituellement seulement pour des clients actuels ou pour de nouveaux clients à des fins d'identification, de lutte contre le blanchiment de capitaux, de lutte contre la fraude et de vérification de cote de crédit auprès d'agences) ; et/ou
 - 2.1.2 Des données de paiement, telles que les données nécessaires au traitement des paiements et à la prévention de la fraude, y compris les numéros de cartes bancaires, les codes de sécurité et d'autres informations connexes de facturation ;
 - 2.1.3 D'autres informations professionnelles sont nécessairement traitées dans le cadre d'un projet ou d'une relation contractuelle du client avec Raymond James ou lorsque vous les fournissez volontairement, notamment des consignes fournies, des paiements effectués, des demandes et des projets ; et
 - 2.1.4 Si vous ou votre organisation demandez à devenir client, êtes en train de devenir client ou êtes déjà notre client, en plus des informations personnelles susvisées, nous recueillerons les informations suivantes auprès de vous :
 - 2.1.5 Les informations recueillies à partir de sources publiques, de bases de données d'intégrité et d'agences de crédit ;
 - 2.1.6 Une preuve d'identification sous forme de copies de votre passeport, permis de conduire ou autre pièce d'identité comme des factures de gaz et d'électricité ;
 - 2.1.7 Les informations personnelles et les coordonnées de contact que vous fournissez dans votre correspondance avec nous, que ce soit par e-mail, lettre, appel téléphonique ou encore via notre système de demande de renseignements en ligne ou de fiches de présence aux réunions ou d'appels ; et/ou
 - 2.1.8 Des informations concernant l'utilisation de notre service ;
 - 2.1.9 Si légalement requis à des fins de conformité, des informations concernant des litiges importants et pertinents ou d'autres procédures juridiques entamées à votre rencontre ou à l'encontre d'un

tiers en rapport avec vous et toute interaction avec vous pouvant s'avérer pertinente à des fins d'antitrust ;

2.1.10 D'autres données à caractère personnel concernant vos préférences lorsque cela s'avère pertinent pour les services juridiques que nous proposons ; et/ou

2.1.11 Les détails de vos visites dans nos locaux.

Cela peut comprendre, en tant que de besoin, des données à caractère personnel sur votre adhésion à une association ou à un syndicat professionnel(le), des données à caractère personnel sur votre santé, les détails de vos préférences alimentaires lorsque nous vous invitons à des événements et tout casier judiciaire vous concernant.

3. Comment recueillons-nous vos informations personnelles ?

Nous pouvons recueillir des informations personnelles vous concernant dans un certain nombre de circonstances, notamment :

- 3.1. Lorsque vous ou votre organisation recherchez des services financiers auprès de nous ;
- 3.2. Lorsque vous ou votre organisation vous renseignez, faites une demande de renseignements ou interagissez avec nous dans nos succursales ou sur notre site Internet ;
- 3.3. Lorsque vous assistez à un événement Raymond James ; et
- 3.4. Lorsque vous ou votre organisation proposez de nous fournir des services.

Dans certains cas, nous recueillons des informations personnelles vous concernant à partir d'une source tierce. Par exemple, nous pouvons recueillir des informations personnelles auprès de votre organisation, d'autres organisations avec qui vous traitez, d'organismes gouvernementaux, d'agences de cotation, d'un prestataire de services ou d'informations ou d'une source accessible au public.

En règle générale, vous nous fournissez vos informations personnelles tout à fait volontairement ; vous pouvez également ne pas consentir ni fournir d'informations personnelles, sans que cela ne soit à votre détriment. Dans certaines circonstances, il sera toutefois nécessaire que vous nous fournissiez vos informations personnelles, pour nous permettre de gérer nos activités, de vous fournir des services ou d'en fournir à votre organisation, ou pour nous conformer à nos obligations légales.

Cependant, veuillez noter que si vous ne fournissez aucune des informations personnelles que nous demandons, nous ne serons peut-être pas en mesure de maintenir ou de fournir nos services, à vous ou à votre organisation.

Si vous choisissez de ne pas nous fournir volontairement d'informations personnelles, la qualité ou le type de service que nous sommes en mesure de fournir pourra diminuer (par exemple, nous ne pourrions vous contacter que par courrier postal si vous ne fournissez pas votre adresse électronique, et notre correspondance avec vous sera plus lente).

4. À quelles fins utiliserons-nous vos informations personnelles ?

- 4.1. Nous utiliserons vos informations personnelles dans le cadre de la gestion de notre relation avec vous ainsi qu'aux fins suivantes (« Fins autorisées ») :
 - 4.1.1. Pour vous fournir nos services financiers ou des solutions tel que vous ou votre organisation nous l'aurez demandé ;
 - 4.1.2. Pour gérer et administrer vos relations d'affaires ou celles de votre organisation avec Raymond James, y compris le traitement des paiements, la comptabilité, la vérification, la facturation et le recouvrement, ainsi que les services d'assistance au client ;
 - 4.1.3. Pour respecter nos obligations légales (telles que les obligations de tenue de dossiers), nos obligations d'enregistrement ou de contrôle (p. ex. en vertu des lois antitrust, des lois d'exportation, des sanctions commerciales et des lois d'embargo, à des fins de lutte contre le blanchiment d'argent, de vérification financière et de cote de crédit, de prévention des fraudes et de la criminalité ou encore à des fins de détection), qui peuvent inclure des vérifications automatiques de vos coordonnées de contact ou d'autres informations que vous fournissez sur votre identité par rapport à des listes de parties frappées de sanctions et pour vous contacter afin de confirmer votre identité en cas de correspondance éventuelle ou d'enregistrement d'interaction avec vous pouvant s'avérer pertinentes à des fins de conformité ;
 - 4.1.4. À des fins d'analyse et pour améliorer nos services et notre communication avec vous ;
 - 4.1.5. Pour protéger la sécurité et l'accès à nos locaux, à nos systèmes de communication, plates-formes en ligne, sites web et autres systèmes, détecter et contrer les menaces de sécurité, la fraude ou d'autres activités malveillantes ou criminelles ;
 - 4.1.6. À des fins d'assurance ;
 - 4.1.7. Pour surveiller et évaluer la conformité avec nos politiques et normes ;
 - 4.1.8. Pour identifier les personnes autorisées à négocier pour le compte de nos clients, fournisseurs et/ou prestataires de services ;
 - 4.1.9. Pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires et répondre aux demandes qui nous sont envoyées, n'importe où dans le monde, y compris

en matière de rapports et/ou de vérification par les organismes de réglementation nationaux et internationaux ;

4.1.10. Pour nous conformer à une ordonnance de tribunal et exercer et/ou défendre nos droits légaux ;

4.1.11. Pour communiquer avec vous via les canaux de communication que vous avez approuvés afin de vous tenir au courant des derniers développements du marché, de vous envoyer des annonces et d'autres informations à propos des services, produits et technologies Raymond James (y compris des informations, des bulletins et d'autres supports d'information envoyés au client) ainsi que pour vous informer d'événements et de projets Raymond James ; et

4.1.12. Pour vous envoyer les enquêtes clients, les campagnes marketing, les analyses de marché, les loteries, concours ou autres activités liés à des promotions ou à des événements.

5. Sur quelle base juridique traitons-nous vos informations personnelles (y compris lorsque nous les partageons avec des tiers) ?

5.1. Les lois sur la protection des données exigent que nous expliquions les raisons juridiques justifiant notre traitement de vos informations personnelles (y compris leur partage avec d'autres organisations). Pour certains traitements licites, plus d'une base juridique sera pertinente. Nous utilisons principalement les informations personnelles que nous détenons sur vous :

5.1.1. Parce que leur traitement est nécessaire à l'exécution d'une consigne du client ou d'un autre contrat passé avec vous ou votre organisation ;

5.1.2. Pour nous conformer à nos obligations légales (par exemple, de conservation des dossiers ou documents concernant la retraite ou à des fins fiscales) ; ou

5.1.3. Parce que leur traitement est nécessaire aux fins de notre intérêt légitime ou de celui d'un bénéficiaire tiers recevant vos données à caractère personnel, à condition que vos droits et libertés fondamentales ne prévalent pas sur ces intérêts légitimes.

5.2. En outre, le traitement peut être basé sur votre consentement si vous nous l'avez expressément fourni. Nous comptons sur votre consentement, lorsque vous avez choisi de recevoir des communications de marketing (et que vous n'avez pas par la suite choisi ni demandé à être retiré de toute liste de distribution - ce que vous pouvez faire en nous contactant tel qu'indiqué ci-après) et/ou lorsque vous fournissez volontairement des informations dans votre correspondance ou lors de réunions où la présence est notée. Il peut y avoir d'autres cas où nous avons besoin de votre

consentement pour traiter des informations personnelles ou des catégories particulières d'informations personnelles vous concernant. Si tel est le cas, nous vous fournirons de plus amples informations sur les finalités du traitement au moment où nous vous demanderons votre consentement.

- 5.3. Chacune des catégories ou raisons susmentionnées de traitement de vos informations personnelles est généralement connue comme une « base juridique » justifiant le traitement de vos informations personnelles conformément à la loi sur la protection des données et aux Fins autorisées.

6. Quand et comment pouvez-vous retirer votre consentement ?

Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment en nous contactant à l'aide des coordonnées fournies ci-dessous. Si vous retirez votre consentement, nous cesserons tout traitement similaire à l'avenir. Toutefois, le retrait de votre consentement n'invalide pas le traitement des informations qui aura eu lieu avant que vous ne retiriez votre consentement.

Veillez noter que lorsque nous devons nous baser sur un autre motif légitime pour traiter vos informations personnelles, le fait de retirer votre consentement n'affecte pas ce traitement (notamment lorsque le traitement est nécessaire au respect de notre contrat avec vous, ou lorsque nous devons traiter vos informations personnelles pour nous conformer à la loi, tel que susvisé) et nous continuerons de traiter vos informations personnelles à ces fins en dépit du fait que vous ne consentiez plus à leur traitement à l'une des fins susvisées.

7. Partagerons-nous vos informations personnelles avec des tiers ?

Oui, nous partagerons vos informations personnelles avec des tiers. Nous sommes parfois légalement obligés de divulguer vos informations personnelles à des tiers (notamment aux autorités fiscales). De plus, nous faisons appel à des tiers pour nous aider à gérer nos affaires et lorsque nous le faisons, nous divulguons également vos informations personnelles à ces tiers. Lorsque nous faisons appel à des tiers pour nous aider à fournir nos services, nous le faisons toujours dans le cadre de contrats appropriés et en ayant mis en place des mesures de protection.

Nous ne vendons, ne louons ni ne proposons jamais vos informations personnelles à une autre société.

Nous partagerons vos informations personnelles avec d'autres personnes qui ont le devoir de maintenir la sécurité et la confidentialité des informations, et lorsque nous avons une raison légitime de le faire, tel qu'expliqué à la section 5 ci-dessus.

Les catégories d'organisations avec lesquelles nous partagerons vos informations sont :

- Nos fournisseurs de services, agents (y compris les agents agréés) et sous-traitants qui nous aident à fournir nos services et à traiter les informations en notre nom, notamment si nous chargeons un tiers de gérer les activités quotidiennes de nos succursales, et les fournisseurs de services informatiques et de communication, les fournisseurs de services de gestion des

dossiers clients (qui nous aident dans la gestion de dossiers clients) ; les services de modélisation financière qui sont utilisés pour vous fournir des illustrations et des fournisseurs de services de comparaisons financières qui nous aident à déterminer les produits à votre disposition en fonction de vos circonstances particulières ;

- Les fournisseurs de produits et de services financiers auprès desquels nous faisons l'acquisition de produits, que ce soit en votre nom ou à votre propre nom avec notre aide, et qui auront besoin d'informations spécifiques ;
- Les conseillers professionnels, notamment les juristes, comptables, actuaires ;
- Une organisation à laquelle nous pouvons transférer nos droits et obligations dans le cas d'une transaction d'entreprise (par exemple, si nous restructurons ou vendons notre entreprise) ; et/ou
- Une société du groupe Raymond James, comme notre société mère Raymond James Financial Inc.

Nous pouvons également partager vos informations avec les autorités de réglementation du Royaume-Uni ou à l'étranger, dans le cadre de leurs fonctions (comme la prévention du crime), et/ou dans le cadre de notre conformité aux lois et/ou obligations réglementaires.

À moins qu'un tiers ne soit notre fournisseur de services (tel que notre fournisseur de services de communication), nous ne pouvons pas contrôler toutes les utilisations de vos informations personnelles par des tiers avec lesquels nous pouvons être tenus de partager ces informations (comme les organismes de réglementation), car ils traitent vos informations personnelles pour leurs propres fins spécifiques. En tant que tel, lorsque vos informations personnelles ont été partagées avec une autre entité responsable du traitement des données, vous disposez de droits sur la façon dont ce tiers traite vos informations personnelles et vous pouvez et devez le contacter directement si vous souhaitez exercer vos droits à l'égard de son utilisation de vos informations personnelles.

8. Vos informations personnelles sont-elles transférées de la France ou de l'EEE ?

- 8.1 Nous sommes basés en France mais vos informations personnelles seront parfois transférées en dehors de la France ou de l'Espace économique européen (EEE). Si elles sont traitées au sein de l'Europe ou d'autres pays de l'EEE, vos informations personnelles sont protégées par des normes européennes de protection des données.
- 8.2 Certains pays situés en dehors de l'EEE offrent une protection adéquate des informations personnelles en vertu des lois qui s'appliquent à nous, mais cela ne se produit que lorsque la Commission européenne l'a confirmé et a pris une décision à cet égard. Toutefois, dans le cas où vos informations personnelles seraient transférées à l'extérieur de l'EEE vers un pays n'offrant pas le même niveau de protection que celui qui est disponible au sein de l'Europe, nous veillerons à ce que des garanties appropriées soient mises en place avant de transférer vos informations personnelles vers un tel pays.

- 8.3 Les garanties que nous utiliserons pour protéger vos informations personnelles relativement aux transferts internationaux comprennent des obligations contractuelles imposées aux destinataires de vos informations personnelles. Ces obligations nécessitent que le destinataire protège vos informations personnelles de la même manière que selon la norme requise dans l'EEE. Les mesures de protection impliquent également de demander au destinataire des données de satisfaire à l'un des mécanismes approuvés de la Commission européenne permettant de transférer des informations personnelles à l'extérieur de l'EEE, dont notamment :
- 8.3.1 L'envoi des informations vers des pays approuvés par la Commission de l'UE, à savoir des pays dans lesquels la Commission européenne estime que les lois sur la confidentialité des données sont d'une norme conforme aux lois sur la protection des données de l'UE (c'est le cas des îles anglo-normandes susmentionnées) ;
 - 8.3.2 L'utilisation des clauses contractuelles types approuvées par la Commission de l'Union européenne ;
 - 8.3.3 Pour les transferts vers les États-Unis - une certification en vertu du Bouclier de protection de la vie privée ;
 - 8.3.4 Avoir des règles internes d'entreprise contraignantes qui établissent une norme interne pour le traitement des informations personnelles et qui répondent aux exigences de la législation européenne en matière de protection des données.

Plusieurs mesures ont été introduites depuis le 25 mai 2018, et nous continuerons de les examiner toujours dans le but que vos informations personnelles soient traitées de façon appropriée et sécurisée lorsqu'elles sont transférées à l'extérieur de l'EEE.

- 8.4 Lorsqu'il est légitime et nécessaire de le faire dans le cadre de nos activités commerciales, nous partagerons et/ou transférerons certaines de vos informations personnelles avec d'autres sociétés du groupe Raymond James (tel que susmentionné). Raymond James a conclu un accord de transfert et de partage de données intra-groupe afin d'assurer la gestion sécurisée de vos données à caractère personnel. Cet accord de partage et de transfert des données contient des dispositions pour protéger vos données à caractère personnel lorsque l'autre société Raymond James est basée à l'extérieur de l'EEE et satisfera à une ou plusieurs obligations assurant le transfert sécurisé de vos informations personnelles tel qu'énoncé dans les présentes.

9. Que faire si vos informations personnelles changent ?

Nous prendrons des mesures pour veiller à ce que les informations personnelles que nous détenons à votre sujet soient exactes et à jour. Nous dépendons toutefois de vous pour nous aider à le faire. En tant que tel, vous devrez nous aviser sans délai si l'une de vos informations personnelles change, afin que nous puissions mettre à jour nos dossiers.

10. Effectuons-nous une quelconque surveillance impliquant le traitement de vos informations personnelles ?

Par surveillance, nous entendons tout(e) écoute, visualisation, enregistrement, interception, consignation par écrit et conservation de dossiers (selon le cas) d'appels, d'e-mails, de SMS, de messages sur les médias sociaux, de réunions en personne en face-à-face et d'autres communications.

Nous pouvons effectuer une surveillance si la loi le permet ou lorsque la loi l'exige. En particulier, nous enregistrerons certaines conversations téléphoniques ou réunions (le cas échéant) lorsque nous sommes tenus de le faire en application de la réglementation applicable. Cependant, il est pratique courante chez Raymond James d'enregistrer tous les appels externes à des fins de formation, de conformité, de sécurité et de recherche de preuves, même si ces appels ne relèvent pas de nos obligations réglementaires. Cette pratique est mentionnée aux présentes et fait partie de nos termes contractuels.

Certaines de nos activités de surveillance peuvent avoir à se conformer aux dispositions réglementaires, aux pratiques d'autoréglementation ou aux procédures pertinentes à nos activités, pour prévenir ou détecter les agissements criminels, dans l'intérêt de la protection de la sécurité de nos systèmes et procédures de communication, afin de conserver une trace de ce dont nous avons discuté avec vous et des mesures convenues avec vous, pour vous protéger et assurer votre sécurité (notamment en ce qui concerne les risques de fraude sur votre compte) et à des fins de contrôle qualité et de formation du personnel.

En plus de la surveillance des appels, certaines de nos succursales utilisent des caméras de surveillance à des fins de santé, de sûreté et de sécurité. Ainsi, si vous souhaitez vous rendre dans l'une de nos succursales, vous pourrez être filmé par nos caméras de sécurité en circuit fermé. Nous pouvons également déployer d'autres systèmes de contrôle d'accès dans certains de nos bureaux ou succursales, tels que la tenue d'un registre des visiteurs, qu'il pourra vous être demandé de signer à l'entrée et qui capturera également vos informations personnelles à des fins de sécurité.

11. Pendant combien de temps conservons-nous vos informations personnelles ?

Nous ne conserverons vos informations personnelles que pendant la durée nécessaire pour traiter la demande/satisfaire aux exigences pour lesquelles vos informations personnelles ont été recueillies. Nous avons besoin de conserver les informations suffisamment longtemps pour pouvoir vous fournir nos services, pour nous conformer et/ou satisfaire à toutes les obligations juridiques, y compris nos obligations de tenue de registres, et protéger nos intérêts. Vos informations personnelles seront supprimées lorsqu'elles ne seront plus raisonnablement nécessaires aux fins autorisées ou si vous retirez votre consentement (et si nous ne sommes pas tenus par la loi ou autrement autorisés à poursuivre le stockage de ces données). Nous pouvons conserver vos informations personnelles pour permettre à Raymond James de se défendre contre une plainte jusqu'à la fin de la période de conservation pertinente ou jusqu'à ce que la plainte en question ait été réglée.

Si nous rendons vos informations personnelles anonymes afin qu'elles ne puissent plus vous être associées, elles ne seront plus considérées comme des informations personnelles, et nous pourrons les utiliser sans vous en aviser.

Si vous désirez de plus amples informations au sujet de nos pratiques de conservation des données, contactez-nous en utilisant les coordonnées figurant dans le présent avis sur la confidentialité.

12. Quels sont vos droits en vertu des lois sur la protection des données ?

Voici une liste des droits dont quiconque peut se prévaloir en vertu de la législation sur la protection des données. Ils ne s'appliquent pas dans toutes les circonstances. Si vous souhaitez exercer l'un d'entre eux, nous vous expliquerons à ce moment-là, si vous pouvez ou non le faire.

- 12.1 Le droit **d'être informé** sur notre traitement de vos informations personnelles ;
- 12.2 Le droit de faire corriger vos **informations personnelles si elles sont inexactes** et de faire **compléter les informations personnelles incomplètes** ;
- 12.3 Le droit de vous **opposer au traitement** de vos informations personnelles ;
- 12.4 Le droit de **restreindre le traitement** de vos informations personnelles ;
- 12.5 Le droit de faire **supprimer vos informations personnelles** (le « droit à l'oubli ») ;
- 12.6 Le droit **de demander l'accès** à vos informations personnelles et d'obtenir des informations supplémentaires sur la manière dont nous les traitons ;
- 12.7 Le droit de **déplacer, de copier ou de transférer** une copie des informations personnelles que vous nous avez fournies (« la portabilité des données ») ;
- 12.8 Des droits relativement à **la prise de décision automatisée** qui a un **effet juridique ou qui vous affecte autrement de manière significative**.

Pour exercer vos droits tels que susvisés, veuillez nous écrire en utilisant les coordonnées de contact figurant dans le présent avis sur la confidentialité.

Ces demandes ne coûtent rien. Cependant, si votre demande est excessive ou infondée, nous pouvons imposer des frais raisonnables ou refuser de nous y plier.

Vous avez le droit de porter plainte auprès de la CNIL qui assure l'application des lois sur la protection des données : www.cnil.fr

13. Anonymisation des données et utilisation d'informations agrégées

Vos informations personnelles peuvent être converties en données statistiques ou en données agrégées qui ne peuvent pas être utilisées pour vous identifier. Elles pourront alors servir à produire des statistiques et des rapports de recherche. Ces données agrégées seront partagées et utilisées de toutes les manières décrites dans le présent avis sur la confidentialité, et pourront également être utilisées par d'autres moyens qui ne sont pas décrits ici. Cependant, les informations étant sous la forme de données anonymes agrégées, elles ne constitueront plus des informations personnelles et pourront donc être utilisées plus largement que si elles étaient susceptibles de vous identifier.

14. Changements ultérieurs apportés au présent avis sur la confidentialité

Nous nous réservons le droit de mettre à jour le présent avis sur la confidentialité à tout moment. Vous aurez toujours la possibilité d'examiner les avis sur la confidentialité en cliquant [ici](#) ou en demandant une copie à votre contact chez Raymond James.

15. Nos coordonnées

Veuillez nous contacter si vous avez des questions concernant cet avis sur la confidentialité ou les informations que nous détenons sur vous.

Envoyez-nous un e-mail : ECMcompliance-international@Raymondjames.com

Écrivez-nous : Raymond James Privacy, à l'adresse de l'entité appropriée figurant à l'Annexe 1

ANNEXE 1 - Liste des entités européennes Raymond James

Entités Raymond James :

- Raymond James Financial International Limited (« RJFI »), société enregistrée en Angleterre sous le numéro 03127076, dont le siège principal se trouve à Broadwalk House, 5 Appold Street, Londres, EC2A 2AG. RJFI est une société autorisée et réglementée par la FCA pour mener des opérations d'investissement.
- Raymond James Euro Equities (« RJEE »), société enregistrée en France dont le siège principal se trouve au 40, rue La Boétie, 75008 Paris, France. RJEE est un fournisseur de services d'investissement français autorisé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (« ACPR ») et régi par l'ACPR et l'Autorité des Marchés Financiers (« AMF »).
- Raymond James Corporate Finance GmbH (« RJCF »), société enregistrée en Allemagne dont le siège principal se trouve à Theresienstrasse 1, 80333 Munich, Allemagne.

Liste des agents agréés RJFI :

- Raymond James Deutschland GmbH & Co. KG (« Raymond James Deutschland »), dont le siège principal se trouve en Allemagne à Moerser Str. 100, 40667 Meerbusch. La société Raymond James Deutschland a été approuvée comme agent agréé de RJFI pour effectuer des opérations d'investissement.
- Raymond James Benelux SA (« Raymond James Belgique »), dont le siège principal se trouve en Belgique, Avenue Émile Duray, 38 B - 1050 Bruxelles. La société Raymond James Belgique a été approuvée comme agent agréé de RJFI afin d'effectuer des opérations d'investissement.
- Raymond James CEE Sp z o.o. (« Raymond James Pologne »), dont le siège principal se trouve en Pologne, ul. Wspólna 62, 00-684 Varsovie, Pologne. La société Raymond James Pologne a été approuvée comme agent agréé de RJFI afin d'effectuer des opérations d'investissement.
- Eqqitay AG (« Raymond James Vaduz »), dont le siège principal se trouve au Liechtenstein à Bildgass 42, 9494 Schaan. La société Raymond James Vaduz a été approuvée comme agent agréé de RJFI afin d'effectuer des opérations d'investissement.
- Raymond James SE SA (« Raymond James Chiasso »), dont le siège principal se trouve en Suisse, Via Livio 14, 6830 Genève, Suisse. La société Raymond James Chiasso a été approuvée par la FINMA en tant que bureau de représentation de RJFI.